

株式会社ハピリィ

採用拡大・
継続雇用

働きやすい
職場環境整備



東京都の研修プログラムを積極的に活用 復職率向上による採用コストの低減



代表取締役
二口 恵子様

社員一人ひとりの事情に合わせて 33通りのシフトを作成

株式会社ハピリィは、都内4店舗を含め、全国に6店舗を構える写真スタジオです。子供の誕生日、七五三、入園・入学、卒園・卒業、お宮参り等、様々なライフイベントはもちろん、日常的にカジュアルなイベントを設定しており気軽な家族写真にも対応するスタジオです。女性社員の割合が8割を超えるため、ライフイベントに影響されやすい女性の継続雇用について常に試行錯誤を続けてきました。女性の場合は、結婚、出産、夫の転勤、介護等で辞めざるを得ないケースが多くあります。やむを得ず退職した社員に、復職できる状況になり次第戻ってきてほしいという二口社長の思いから、いつでも気軽に戻れるような女性にやさしい雰囲気を作ることを目的に、平成29年より女性活躍推進の取組を始めました。

まず始めた取組は、社員の都合に合わせてフレキシブルな勤務シフトを作成したことです。基本は8時間勤務、

休憩1時間ですが、子供の送り迎えで早く上がりたい方、中抜けしたい方、早く出社できる方、更に同じ方でも曜日によって働ける時間帯が変わります。こうした個人の都合を細かに反映させ、吉祥寺店のシフトは33通りまで広げました。会社の時間に合わせるのではなく、なるべく個人の都合に合わせて無理なく楽しく働ける環境作りを力を入れています。



happily吉祥寺店

東京都「女性の活躍推進加速化事業」 研修プログラムも積極的に活用

社員教育にも力を注いでおり、東京都「女性の活躍推進加速化事業」の研修プログラムも積極的に活用しています。例えば、フォローアップ研修では、行動計画策定マニュアルがとてもわかりやすく、行動計画をブラッシュアップするための具体的な方法を習得することができました。

その他、スピードアップ研修、女性従業員向け研修、男性従業員向け研修と、それぞれの研修に複数の社員が参加しています。プログラムを見て、関心あるもの、伸ばしたいスキルに関連するものを各自が自由に選び、研修に参加した者は、全体会議で社員に共有するのがルールです。社内全体で、女性活躍推進への意識を高めることができている。

離職率低下と復職率向上により 採用コストの削減を実現

さらに、大切にしていることは社員の声を吸い上げ、柔軟にルールの改善を行うことです。これまでは、撮影したデータを当日にアップロードしてお客様に渡していたのですが、忙しい土日は残業になりがちで社員の負担になっていました。そこで、アップロードを撮影当日ではなく、撮影から3日以内に行うルールに変更することにしました。実は当日でなくても差し障りないとお客様が多く、当日アップロードはそれほど重要なサービスではなかったのです。ルール変更後は比較的業務負担の軽い平日に行うことで、業務量を平準化することができ、残業

を削減することができました。

様々な取組により社内には明るくて居心地の良い雰囲気広がっています。離職率が低下した上、復職する社員が増えたのも成果のひとつです。辞めた方ともランチに行ったりして繋がりを保つケースが多く、「いつでも戻ってきてね」という二口社長のオープンな声掛けが功を奏したといえます。人手不足で採用コストが増大する企業が多い中、業務を熟知している経験者の復職は、コスト面でも大きなメリットをもたらしています。シニアが活躍できる部署を作りたいという構想もあり、女性を含む多様な社員が活躍できる職場作りは、今後も更に推進していきます。



撮影データを平日にアップロード

きっかけ

結婚、出産、夫の転勤、介護等のライフイベントでやむを得ず離職される女性社員の雇用問題に直面していました。社員本人の希望でいつでも戻れる環境を作りたいと考え、平成29年に女性活躍推進法に基づく行動計画を提出しました。

取組

社員一人ひとりの都合に合わせて33通りのシフトを作成し、無理なく楽しく働ける環境を作りました。東京都「女性の活躍推進加速化事業」の研修プログラムにも積極的に参加し、そこで得た学びを社員全員に共有しています。

効果

社員の声を取り入れ、ルールを変更することで残業時間を削減しました。さらに、社員・パート、独身者・既婚者、男女等の壁がない明るく風通しの良い環境を作り、離職率の低下と復職率の向上をもたらし、採用コストが低減しました。

女性社員VOICE



吉祥寺店 店長
草ヶ谷 恵衣様
平成24年入社

日常的なコミュニケーションにより 多様なメンバーがお互いに助け合う風土

当社の創業と共に入社した立ち上げメンバーのひとりです。美容師からの転職でしたので、お客様のほとんどがお子様連れのファミリーで、これまでお子様と接する機会がなかったこともあり、当初は戸惑いましたが、子供対応に慣れているママスタッフに助けられました。当社には社員とパート、独身者と既婚者、男女等の壁がなく、お互いに助け合う風土があり、社内は明るくとても風通しが良いのが特徴です。これも社長のキャラクターと日頃からのコミュニケーションの成果だと思っています。

社員一人ひとりの都合に合わせて細やかなシフトは吉祥寺店で33通り、他店舗でも26通りに及びます。店長の私が毎月1回シフトを作成して社内のシステムで管理し、社員全員にプリントアウトして渡しています。日常会話の中で、来月は子供の学校行事がある等の情報を吸い上げシフトに反映させています。東京都の「女性の活躍推進加速化事業」の研修では、「信頼関係を築くコミュニケーションスキル研修」に参加し、日頃の社員とのコミュニケーションに役立てています。

DATA

従業員数	男性35名	女性140名
平均年齢	男性28.5歳	女性28.9歳
平均勤続年数	男性4.0年	女性3.9年
管理職数	男性5名	女性20名

概要

株式会社ハピリィ

住所 | 東京都千代田区内幸町1-1-7
日比谷U-1ビル25階
設立 | 平成25年11月
業務内容 | 写真スタジオの運営
HP | <https://www.happilyphoto.jp/>