

株式会社フューチャーフロンティアーズ

働きやすい
職場環境整備
制度の導入・
見直し



常に社員の声に耳を傾けた改革を実施し 復職率100%と離職率の削減を実現



代表取締役
橋本 恵理様

17年前の創立当初から 女性を大切にするのは当然の使命

株式会社フューチャーフロンティアーズは、10箇所の保育園と2箇所の学童クラブを運営し、17年前の創業時からモンテッソーリ教育をベースに子どもたちの育成に尽力してきました。モンテッソーリ教育とは、子どもには自分を育てる力が備わっているという自己教育力を基本とし、大人が適切な環境を準備する事により子どもの自発的な活動を促す教育理念です。こうした教育理念は社員教育にも反映され、女性の活躍を推進する原動力となっています。

8割方が女性という保育士の業界で、橋本社長自身が2人の子どもを育てながら、創業当初から女性社員だけではなく、全社員の働きやすさを追求し、経営してきました。今でこそ、保育士の不足が問題視され、女性を意識した福利厚生やサポート体制に注目が集まっていますが、

同社にとって女性を大切に、働きやすい環境作りに力を入れるのは必然のことでした。

働きやすさを追求する制度導入と きめ細やかなコミュニケーション

女性活躍のための主な取組は、大きく分けて制度やルールを導入とコミュニケーションによるきめ細やかな配慮です。

制度面で見ると、短時間勤務でありながら、職務や責任、キャリア等がフルタイム正社員と同様に形成できる「短時間正社員制度」や、職務を限定して勤務しながら正社員と同様の福利厚生が受けられる「職務限定正社員制度」を導入して、フレキシブルな働き方を推奨しています。また、コミュニケーション面で見ると、保育士の子どもが病気の時は速やかに帰宅できるように、周囲の社員が気持ちよく送り出す等、声掛けを行います。さらに、子どもの学校行事等



社員の働きやすさがサービスを向上

のプライベートを優先できるように、本人が後ろめたく感じない雰囲気作りにも尽力しています。このように、他者の反応に怯えることなく、自分の思いを素直に伝えることのできる心理的安全性に配慮した組織を意識して作ってきました。そのために、とにかく社員の声に耳を傾け、実行に移すことが大事です。ハラスメント窓口を設置したのもその一環。離職の原因となる人間関係の悩みをいち早く解消することに貢献しています。

様々な取組が評価され 「えるぼし」等の認定を取得

こうした創業当初からの取組を通じて成果も生まれています。

平成29年に育児休業取得率・復職率100%を達成し、新宿区から「ワーク・ライフ・バランス推進企業」として認定。さらに、女性の活躍推進法に基づく認定制度で、女性活躍推進に関する状況等が優良な企業に発行される認定マーク「えるぼし」の最高位である3つ星を取得しています。これらを名刺等に印刷することで企業PRにもつなげています。現在は、子育てサポート企業に対する認定制度「くるみん」の取得を目指して更なる取組強化を図る

等、働きやすい職場作りに精力的です。

東京都の保育士における有効求人倍率は5.29倍(令和元年9月)に上るほど、保育士の人手不足が深刻化しています。「当社もその影響はありますが、他方長く働きやすい職場環境が整っているため、優秀なベテラン社員も育ち、核になってもらっています」と取組の成果を実感しています。さらに、モンテッソーリ教育を礎とした会社の理念を社員一人ひとりに浸透させるために、企業活動や仕事の基準となる信条や価値観を明文化したクレドを作成しています。クレドは、企業理念をベースとした具体的な行動指針となります。社員全員で会社の良い点、悪い点を出し合い、半年かけた作成過程の中で、社員全員が会社のことを真剣に考えていることが分かったことに、喜びと成果を感じています。全員で作成したクレドだから、全員が守るという意識が生まれます。こうして、企業理念やミッション、ビジョンが社員一人ひとりの胸に刻まれていくことで、更に働きやすい環境が充実していくことを目指しています。



社員で作成したクレド

きっかけ

子どもの健全育成と働く親のサポートを起業の目的に据えていたこと、また、人手不足が深刻化する中、8割方が女性の業界で女性社員を大切にすることは創業当初から必然のことでした。

取組

「短時間正社員制度」や「職務限定正社員制度」等の導入、ハラスメント窓口の設置により、働きやすいフレキシブルな就業規則やルールを導入しました。さらに、クレド作成により企業理念の浸透を図り、理念に即した行動を促しています。

効果

復職率100%を達成し、「えるぼし」3つ星に加え、新宿区から「ワーク・ライフ・バランス推進企業」にも認定されています。また働きやすい制度や環境を整えることにより、離職防止につながり、雇用の安定を生み出す効果が見られます。

女性社員VOICE



保育士主任
本嶋 安枝様
平成26年入社

結婚を機に保育士を辞めた経験があり 当社との出会いは大きな喜びでした

入社した動機は、面談の際に社長から「自分の子どもでもうちの保育園に預けていいよ」と言われたことです。実は、最初に入社した保育園に勤めている時、結婚することになり、その際に「結婚したら辞めるかパートさんですよ」と言われて辞めた経験があります。それだけに、当時0歳の子どもを入園させていただき、更に保育士として復職できる喜びが大きかったです。

その後、子どもは2歳で認可保育園に入れることができ、現在はお迎えのため、遅くとも夕方5時30分には上がらせていただいています。「もうお迎えの時間だから早く帰りなよ」と周囲の方々もサポートしてくれます。社長は「家族が一番、仕事は二の次でいい」と事あるごとに言ってくださり、心強いです。会社の気持ちに伝えるために、子どもの体調不良以外では休まない決めて、これまで守ることができています。今後の目標は、モンテッソーリ教育の資格を取得することです。社員のスキルアップのために様々な研修を用意してくれているので、積極的に参加してスキル向上に励みたいと思います。

DATA

従業員数	男性35名 / 女性107名
平均年齢	男性33.2歳 / 女性50.1歳
平均勤続年数	男性3.0年 / 女性3.2年
管理職数	男性6名 / 女性7名

概要

株式会社フューチャーフロンティアーズ

住所

東京都新宿区河田町3-16

設立

平成14年10月

業務内容

保育所、学童クラブの運営、
法人に対するコンサルティング業務

HP

<http://www.futurefrontiers.co.jp/>