

株式会社クレストコンサルティング

働きやすい
職場環境整備

制度の導入・
見直し



社員の声を制度に反映し、環境を整備 育児休業中の社員のフォローも手厚く



企画管理部
管理グループ チームリーダー
星 めぐみ様

社員の声から「短時間勤務制度」を導入
働き方改革のための様々な制度へ広がる

株式会社クレストコンサルティングでは、業務マニュアル作成や情報システムコンサルティングを行っており、案件ごとにチームが編成され、お客様先を訪問または常駐するスタイルを採っています。マニュアル作成は企業に蓄積された複数のマニュアルを体系化したり、業務のルール付けの提案を行ったりと、お客様企業に密着する必要があります。その要となるのがヒアリングです。柔らかな雰囲気や傾聴し、お客様の話を引き出す上で女性の力は欠かせません。同社では社員の半数を超える10名が女性で、グループリーダー7名のうち女性が5名を占めています。

女性活躍推進の取組は、平成17年の出来事が契機となりました。当時、マニュアル作成を中心的に支えてくれた女性社員から「仕事は大好きだけど、家族の療養があるのでフルタイムでの勤務が難しい」という相談が寄せられたことがきっかけで、「短時間勤務制度」を作り

ました。その際、育児や介護に限らず、例えば「学校で学び直したいから」等の社員の声も取り入れ、あらゆる事由で誰でも利用できる制度としました。また、社員の声から新たな制度ができた経験は後輩社員にも受け継がれ、5年後には「在宅勤務制度」の導入につながりました。こちらも子育て中の社員による要望から作られ、社外のどこでも仕事ができる「テレワーク制度」へと広がりました。「女性に限らず、全社員が長く活躍できる職場を追求する」という会社の理念が制度の導入と充実として実を結んだ形となりました。

グループウェアで速やかな情報共有
復職社員の不安解消にも工夫を

より良い制度を追求していった結果、15分単位で出勤時間を選択できる「時間ずらし勤務制度」を導入しました。この時間ずらし勤務は、グループウェアから簡単に申請が可能のため、誰もが気軽に利用できる等、女性に限らず社員のライフ・ワーク・バランスを後押しする制度として定着しています。スマートフォンからもログインできるので簡単に情報確認や記載ができ、電車遅延等の事務連絡や社内連絡も投稿機能を使い、1アクションで完結します。SNSのような活用もできるので、会社と個人の連絡だけでなく社員同士もつながり、個々の状況をお互いに把握することにも役立っています。これにより社内の業務連絡はグループウェア、社外の連絡はメールという

形に情報をすっきりと分けられました。

グループウェアは休業中の社員も利用することができます。様々な社内情報や社員の動向等をアップすることで、休業中の疎外感を軽減することも可能です。特に育児休業中の社員には、グループウェアによる情報共有だけでなく、月毎の給与明細と共に社内の近況を知らせる手書きの手紙を送っています。さらに、休業からの復職前には対象者の自宅近くまで人事担当者が訪問し、キャリアビジョンを共有する等、復職時の心理的負担軽減のためのきめ細やかなフォローを行うといった工夫を凝らしています。

時間の使い方を各自が見直し
効率的な仕事を実践

短時間勤務社員も分け隔てなく活躍できる背景には、「良いものを作る」というシンプルな目標があります。マニュアルの原稿は、校正が少ないほど、仕事の効率上がり、お客様からの信頼も得られます。工数を減らし、短時間できちんと仕事を納めることを目指し、社員は日々取り組んでいます。長時間の残業を防ぐために、平成28年

から残業は事前申請制としました。これにより、各社員が自らの業務内容や進捗状況を把握し、残業の必要性等を見直すきっかけとなり、平成27年と比べ、平成28年には残業時間が3分の1まで減少しました。残業時間が減少したにもかかわらず、各自が時間の使い方を見直し、効率的な仕事を実践したことで、長期的視点では業績の向上につながっています。

女性の活躍推進に取り組むことで、女性の働きやすい環境が整うだけでなく、会社全体の生産性の向上につながる実感しており、今後も更なる制度の充実を進めていこうと考えています。



女性も落ち着いて
休憩できるスペース



校正回数を減らすための
工夫を検討

きっかけ

現場の中心となっていた社員の一人が家族の療養のため、フルタイム勤務の継続が難しくなり、退職の相談を受けたことで、女性が働き続けられる環境作りに取り組みました。

取組

家庭と仕事を両立できるように「短時間勤務制度」を整備しました。そのほか育児休業中の社員に対し、面談による復職の心理的負担を軽減しています。本人の望み形で職場における活躍の場を提案し、キャリア形成を支援しています。

効果

育児を理由とした離職がなくなり、さらに社員の平均勤続年数においても男性が8.8年に対し、女性は10.7年と女性も働きやすい職場になりました。また、残業時間を平成27年の3分の1に削減しながらも、売上を維持しています。

女性社員VOICE



サポート&サービス事業部
マニュアルビジネスグループ
スペシャリスト
小 蔦 貴子様
平成9年入社

やりがいのある仕事を続けながら
家族と自分を大切にすることを実感

お客様の会社に訪問または常駐し、ヒアリングを重ねてマニュアルを書く仕事をしています。お客様の悩みに寄り添い、解決するための提案を行う仕事は、私にとって大変やりがいのある仕事です。

平成17年、母の体調が悪くなり、フルタイムで働くことが難しくなりました。当時は特に制度もなかったため、正社員を諦めることも覚悟しましたが、会社に相談したところ、新たに「短時間勤務制度」を作っていただけました。私の仕事に対する思いと家族のための時間を、会社が理解してくれたことはとても嬉しかったです。後輩がライフイベントを迎えた時、働き方を選択できるきっかけにもなり、勇気を出して相談して良かったと思っています。

その後、フルタイムに戻り、今は「スペシャリスト」という役職に就き、第一線に立っています。後輩達にアドバイスしながら、お客様のために力を発揮し、喜んでいただける日々を送りとても充実しています。

DATA

従業員数 男性8名 / 女性10名
平均年齢 男性43.5歳 / 女性41.0歳
平均勤続年数 男性8.8年 / 女性10.7年

概要

株式会社クレストコンサルティング

住所

東京都千代田区神田西福田町4番地

設立

平成元年7月

業務内容

各種マニュアル作成
マニュアル関連コンサルティング

HP

<https://www.crest-con.co.jp/>