

## 武陽ガス株式会社

両立支援の  
環境整備

採用拡大・  
継続雇用



# 働き方改革の一環として女性活躍を推進 女性の採用・活躍でサービスの質が向上



総務部部长  
小澤 修 様

長時間労働削減に向けた働き方改革を進める中  
女性社員にとっての働きやすい職場作りにも着手

武陽ガス株式会社は、東京都福生市、羽村市、武蔵村山市、あきる野市、西多摩郡瑞穂町、西多摩郡日の出町を供給エリアとした都市ガス事業を展開しています。業務内容は、ガスの供給からガス機器の販売・メンテナンス・リフォームまで幅広く、全て自社で対応します。しかし、事業の特性上、24時間の対応が求められるため、社員の負担は大きく、日常業務での残業の削減が課題となっていました。そこで、終礼での残業の事前申告を徹底しました。さらに、毎月各社員の残業時間の集計を各部署の管理職で情報共有し、業務の見直しを行うことで残業時間を月20時間以内に抑えるといった長時間労働への取組を始めました。また、育児中やこれから結婚・出産を迎える女性社員にとって、働きやすい環境の整備が課題だと感じ、「変形労働時間制」「交替制シフト勤務」の導入や、「業務効率化のための社内プロジェクト」の立上げによる生産性向上と働きやすい環境作りにも着手しました。

制度を活用することで育児と仕事を両立  
女性を採用してこなかった部署での登用が加速

育児中の女性は、導入された「交替制シフト勤務」を活用しながら、課内で勤務当番を調整することで、親族に頼むことなく、自分で子供を保育園へ送迎できるようになりました。さらに、出産した社員が復職しやすくなるように「短時間勤務制」等を整備することで、育児と仕事が両立できるよう配慮しました。こうした制度を活用することで、働きながら3児の出産・育児を行っている社員もおり、継続雇用につながっています。

働き方改革は、残業の削減、ライフ・ワーク・バランスの実現だけでなく、生産性向上も課題となります。そこで、携帯電話で作業状況を把握できるシステムを導入し、作業が遅れている社員をフォローできる体制も整え、業務効率を向上させました。



制度を活用し、育児と仕事を両立

こうした制度やシステムの活用・定着がきっかけとなり、平成23年にはこれまで男性しかいなかった営業開発部が、新規顧客獲得を担う社員として女性を採用しました。昼間在宅しているお客様には主婦や高齢者が多いため、女性が営業を行った方が新規開拓につながると考えたためです。創業60年の都市ガス会社ということもあり、お客様からは男性的なイメージが強かったのですが、作業着姿の女性社員の訪問により「女性だったので、玄関を開けた」という声も多く、期待した営業成果が出ています。この成果を経て、既存顧客の対応や法定点検を行う部署でも女性社員の登用が広がってきています。

女性の登用が顧客に対するサービス向上に  
男性社員の意識も変わり、生産性の向上も実現

フロント部署への女性採用は会社に利益をもたらしています。既存顧客に対応する部署の業務はガス器具の修理、閉・開栓手続き等、法定点検を行う部署の業務は法定検査やガス漏れ検査があります。いずれの業務もお客様宅に上がる必要がありますが、女性社員の訪問により安心感を与えられます。さらに、キッチンやバス、トイレ等

のリフォーム提案では、女性ならではの視点も活かされる等、顧客ニーズへの対応が幅広くなり、サービスの向上につながるようになりました。

女性が様々な部署で活躍することは、男性社員にも良い影響があります。育児中の社員への心配りや声掛けが行われるようになり、社内の雰囲気も明るくなりました。さらに、ライフ・ワーク・バランスの意識が浸透してきたことで、業務効率を上げる意識が高まり、生産性向上と残業削減を実現しました。今後は、女性管理職の育成を目標に更なる意識改革と環境構築を進めていきます。



女性営業の安心感でサービス向上

### きっかけ

業務の特性上、24時間の対応が求められるため、社員の負担が大きく、日常業務での残業の削減が課題でした。さらに、育児中の女性社員が家庭と仕事を両立するための職場環境の整備の必要性も感じていました。

### 取組

残業を事前申告制にし、毎月残業時間を集計。集計結果を基に業務の見直しを行うことで月20時間以内に抑えるといった働き方改革を実施しました。また、「短時間勤務制」や「交替制シフト勤務」等により、育児と仕事の両立が可能となりました。

### 効果

女性社員の採用・活躍により、新規顧客獲得やサービスの質の向上につながりました。また、男性社員の意識が変わり、育児中の社員への心配りが生まれました。ライフ・ワーク・バランスの意識が浸透することで、生産性向上と残業の削減も実現しています。

### 女性社員VOICE



営業開発部  
営業開発課  
鈴木 麻衣 様  
平成25年入社

お客様と信頼関係が結べた時、  
やりがいと喜びが込み上げてきます。

地域に密着した会社で働きたいという希望があったことに加え、天然ガスの供給という大きな事業に惹かれ、やりがいを求めて入社しました。入社後、半年間に渡り1か月ごとに全部署を経験する研修制度を経て、新規顧客獲得を担当する営業開発部に配属されました。

飛び込み営業もあるので最初は緊張しましたが、少しずつお客様と話をさせていただけるようになり、自信ができました。訪問者の顔が映るインターフォンが多いため、「鈴木さんじゃなかったら、玄関を開けなかった」と言われることもあり、今ではとてもやりがいを感じています。お客様宅の前を通りかかった時に笑顔でご挨拶してもらえる等、信頼関係を結べたと実感できることが嬉しいです。

将来的なライフイベントも考えていきたいと思っており、出産・育児を経験した先輩社員がたくさんいることがとても心強いです。地域貢献できる今の仕事を長く続けていきたいと思っていますので、先輩社員にも相談しながら、プライベートの事情に合わせて、制度を活用していきたいと考えています。

### DATA

従業員数 男性71名 / 女性26名  
平均年齢 男性42.8歳 / 女性35.1歳  
平均勤続年数 男性15.5年 / 女性9.6年  
管理職数 男性15名 / 女性0名

### 概要

武陽ガス株式会社

住所 | 東京都福生市本町17-1

設立 | 昭和35年5月

業務内容 | 都市ガス導管・小売事業、LPガスの供給販売、小売電気事業、ガス器具の販売、管工事業、それらに付帯する一切の事業

HP | <https://www.buyo-gas.co.jp/>